

hpePublicHealth.ca नवंबर 2020

हेस्टिंग्स प्रिंस एडवर्ड पब्लिक हेल्थ ने कैनेडा के नए लोगों को हमारे समुदाय के लिए अद्भुत योगदान दिया है। हम समझते हैं कि नए देश में जीवन चुनौतीपूर्ण और भारी हो सकता है। ये चुनौतियाँ महामारी के दौरान और भी भारी लग सकती हैं। हम आशा करते हैं कि ये प्रश्न और उत्तर आपको स्वयं को बनाए रखने में मदद करेंगे, और जिन्हें आप सुरक्षित मानते हैं।

यदि मैं कोविड-19 के लिए सकारात्मक पाया जाता हूँ तो क्या होगा?

यदि आपने कोविड-19 के लिए परीक्षण करवाया है और आप को पब्लिक हेल्थ मामले के प्रबंधक से एक कॉल आती है, तो यह महत्वपूर्ण है कि आप उन्हें वह सभी जानकारी प्रदान करें जो वे पूछते हैं।

विवरण का खुलासा करने के लिए आपको परेशानी नहीं होगी और आपके द्वारा प्रदान की जाने वाली सभी जानकारी को गोपनीय रखा जाएगा।

कैनेडा में, पब्लिक हेल्थ, गोपनीयता कानून द्वारा बाध्य है। ऑंटेरियो में एक कानून है जिसे व्यक्तिगत स्वास्थ्य सूचना संरक्षण अधिनियम, 2004 (PHIPPA) कहा जाता है। इस कानून का मतलब है कि जिस भी व्यक्ति के पास व्यक्तिगत स्वास्थ्य जानकारी है, उसे निजी रखना होगा। यह जानकारी आव्रजन अधिकारियों सहित किसी भी अन्य के साथ साझा नहीं की जाएगी।

यदि पब्लिक हेल्थ आपको कोविड-19 पर चर्चा करने के लिए कहता है, तो वे आपसे पूछ सकते हैं कि आपके घर में कितने लोग रहते हैं, और आप कितना धन कमाते हैं। केस मैनेजर पूछेगा कि आपकी पहली भाषा क्या है और आप अपनी जातीयता को पहचानते हैं। यह जानकारी आपको परेशानी में डालने के लिए एकत्र नहीं की गई है। इस जानकारी को निजी रखा जाता है और बेहतर तरीके से समझा जाता है कि हमारे समुदाय में किसे मदद की ज़रूरत है। यह हमें यह जानने में भी मदद करता है कि हम आपकी कैसे मदद कर सकते हैं।

अगर पब्लिक हेल्थ मुझे बताती है कि मैं कोविड-19 वाले व्यक्ति का उच्च जोखिम वाला संपर्क हूँ तो क्या होगा?

यदि आपको पब्लिक हेल्थ से एक पत्र या फोन कॉल आया है जो कहता है कि आप एक उच्च जोखिम वाले संपर्क हैं, इसका मतलब है कि आप किसी ऐसे व्यक्ति के निकट संपर्क में हैं जो वायरस से ग्रसित है। अपने आप को और दूसरों को सुरक्षित रखने के लिए, आपको अपने केस मैनेजर द्वारा बताए गए निर्देशों का पालन करना होगा। इसमें आपके घर के अन्य लोगों को अलग-थलग करना, काम या स्कूल नहीं जाना और अलगाव में रहना तब तक शामिल होगा जब तक कि आपके अंतिम संपर्क के 14 दिन नहीं हो जाते। यह जानकारी निजी रखी जाती है और किसी और के साथ साझा नहीं की जाती है।

यदि पब्लिक हेल्थ मुझे बताता है कि मैं कोविड-19 वाले व्यक्ति का कम जोखिम वाला संपर्क हूँ तो क्या होगा?

यदि पब्लिक हेल्थ आपको बताता है कि आप कम जोखिम वाले संपर्क हैं, तो आपको एकांतवास करने की आवश्यकता नहीं है। कोविड-19 के किसी भी लक्षण के लिए आपको ध्यान देने की आवश्यकता है, और यदि आप बीमार हो जाते हैं तो परीक्षण करवाएं।

घर पर एकांतवास करने के लिए मेरे पास पर्याप्त जगह नहीं है?

जब संभव हो, तो आपको घर पर एकांतवास करने के लिए कहा जाएगा। यदि आपको अन्य लोगों के साथ बाथरूम या रसोई साझा करने की आवश्यकता है, तो आपको इन स्थानों में साझा किए गए सामानों को साफ करने के लिए कहा जाएगा। पब्लिक हेल्थ आपको अपने घर में दूसरों से अलग करने में मदद करने के लिए एक चिकित्सा मास्क की आपूर्ति करने में सक्षम हो सकता है। असामान्य स्थितियों में, हम आपको अलग करने के लिए कहीं और खोजने में मदद करने के लिए सामाजिक सेवाओं के साथ काम करने में सक्षम हो सकते हैं।

परीक्षण करने के लिए कितना खर्च होता है?

कोविड-19 के लिए परीक्षण करना निःशुल्क है। यदि आपके परिणाम सकारात्मक हैं, तो पब्लिक हेल्थ आपसे संपर्क करेगा। हालांकि, अगर आप बीमार महसूस कर रहे हैं, या आपको बताया जाता है कि आप एक उच्च जोखिम वाले संपर्क हैं, तो आपको अपने

नकारात्मक परीक्षण परिणामों के बाद भी निर्देशित के रूप में एकांतवास करने की आवश्यकता है।

क्या मेरी नौकरी चली जाएगी?

आपके नियोक्ता द्वारा कोविड-19 के कारण एकांतवास करने या काम पर न आने के लिए आपको दंडित करना कानून के खिलाफ है।

मैं अपने बिलों का भुगतान कैसे कर सकता हूँ?

अलग-अलग होने के दौरान आपको जिन चीजों की ज़रूरत होती है, उनके लिए भुगतान करने में आपकी मदद करने के लिए विभिन्न विकल्प हैं। क्विंट इमिग्रेशन सर्विसेज (क्यूआईएस) को कॉल करें और अपने सैटलमेंट कर्मचारियों में से एक के साथ जुड़कर यह समझने में मदद करें कि आप किन लाभों के लिए योग्य हैं। आप उन तक 613-968-7723 पर पहुंच सकते हैं।

क्या होगा यदि मैं कैंनेडा में हूँ और मेरा वीजा समाप्त हो गया है, या मेरे पास दस्तावेज नहीं हैं?

पब्लिक हैल्थ आपसे आपकी आव्रजन स्थिति के बारे में नहीं पूछेगा। हम आपकी स्थिति की परवाह किए बिना एकांतवास की योजना बनाने के लिए आपके साथ काम करेंगे। यदि आप पब्लिक हैल्थ को अपनी आव्रजन स्थिति बताते हैं, तो भी यह जानकारी किसी और के साथ साझा नहीं की जाएगी - जिसमें पुलिस भी शामिल है।

यदि मुझे लगता है कि मेरे पास बड़ी संख्या में उच्च जोखिम वाले निकट संपर्क हैं, तो क्या मुझे परेशानी होगी?

पब्लिक हैल्थ समझता है कि ऐसी परिस्थितियाँ हैं जहाँ लोग निकट संपर्क को सीमित करने में सक्षम नहीं हैं। हम यह भी जानते हैं कि दुर्घटनाएँ होती हैं। आपकी स्थिति के बावजूद, हम आपकी मदद करने के लिए यहां हैं।

क्या होगा अगर मुझे बीमार होने पर चिकित्सा की आवश्यकता है?

यदि आपको चिकित्सा की आवश्यकता है, तो आप अभी भी चिकित्सा देखभाल प्राप्त कर सकते हैं। एकांतवास के लिए आवश्यकताएँ आपको आपातकालीन स्थिति में अस्पताल जाने की अनुमति देती हैं। यह महत्वपूर्ण है कि आप परिवार के डॉक्टर के कार्यालय में न

जाएं। यदि आपको सांस लेने में कठिनाई हो रही है, सीने में दर्द हो रहा है या आपके स्वास्थ्य के लिए गंभीर चिंता है, तो कृपया नजदीकी आपातकालीन विभाग में जाएँ और उन्हें बताएं कि क्या आप कोविड-19 के लिए ज्ञात सकारात्मक मामले के निकट संपर्क हैं।

अगर मैं पब्लिक हैल्थ के साथ संपर्क में नहीं हूँ, तो क्या होगा?

हमें यह जानने की जरूरत है कि आप किसके संपर्क में हैं ताकि आप और आपके नजदीकी लोग सुरक्षित रहें। यह बताना कि आप किन लोगों के संपर्क में हैं, हमें यह समझने में मदद करता है कि क्या ये लोग कोविड-19 के जोखिम में हो सकते हैं, और हमें वायरस के प्रसार को रोकने में मदद करते हैं। हम नवागंतुकों द्वारा किए जा रहे काम के लिए बहुत आभारी हैं जिन्होंने महामारी के दौरान आवश्यक कार्य जारी रखा है। आपने समुदाय को सुरक्षित रखने के लिए जो कार्य किया है, हम उसकी सराहना करते हैं और पब्लिक हैल्थ, आपको सुरक्षित रखने के लिए कड़ी मेहनत करेंगे।

धन्यवाद।

पब्लिक हैल्थ आपको उन सभी कार्यों के लिए धन्यवाद करता है जो आपने हमारे समुदाय की देखभाल करने में मदद करने के लिए किया है। हम जानते हैं कि कई नवागंतुक घर से काम करने में सक्षम नहीं हैं और हम सभी को आवश्यक सेवाएं प्रदान करते हैं। हम इस बात को लेकर आभार प्रकट करते हैं कि आप हमारे समुदाय को एक बेहतर जगह बना रहे हैं।