



# Health Sector Updates, Tips & Tricks

Updated: November 23, 2020

Effective **December 1, 2020**, all in-scope Health entities are required to submit their data **once a week** between Thursday and Monday. If you are unable to submit between Thursday and Monday, the survey will continue to be open Monday to Sunday, 8am to 5pm ET. Please submit **before 5pm ET on Monday**.

**The COVID-19 CSE Survey has moved!** Update your bookmarks with the new link:

<https://ontario-ppecse-survey.mgcs.gov.on.ca/>

## What is Eaches?

**Eaches is the smallest unit of measure.**

- If you have 3 boxes of gloves with 20 individual gloves, enter "60".
- For wipes 1 cannister with 160 wipes, enter "160".
- For liquids, if the inventory is 3, 250 ml bottles, enter "3".

## Importance of inventory information:

Having accurate and timely inventory information helps us to understand need and to allocate supplies where they are needed most.

## Experiencing an issue with the Portal?

- Can't see your organization listed?
- Can't see your previously submitted inventory items?
- Can't add inventory items?
- Experiencing trouble logging in?

If you are experiencing any of these issues, please clear your web browser's cache using

**Ctrl + F5, Fn + F5 or Cmd + F5.**



**Quick Tip:** For optimal results, always **CLEAR YOUR CACHE** before you log into the system

## Entity Information

### Registering and adding an organization

#### Are you a new user?

#### Are you looking to add an organization?

- Choosing the **correct Organization Type** is important to ensure your data is reported correctly. For a full list of **Health Organization Types**, go to page 2.

- **Before** adding a new organization, it is important to check to see if your organization is already in the system



**Quick Tip:** Use the drop down list and search function to look for your organization **BEFORE** adding it to the system

For optimal search results, use different variations of your organization's name (include acronyms if needed).

- When entering a new organization, avoid using acronyms (unless they are part of your organization's official name)



**Quick Tip:** Refer to the **How-to Guide** and **Registration** documents on the **Help & FAQ** page for help. If you need further assistance, contact the Help Desk.

### Emergency Need for CSE/PPE?



If you have an emergency need for CSE/PPE, complete the request form on the [Ontario Health website](#) and reach out to your **Ontario Health Regional Supply Chain Lead**.

## Contact Information



### HOSPITALS

For questions about the **Bed Census** Tool, contact [COVIDsupplies@ontariohealth.ca](mailto:COVIDsupplies@ontariohealth.ca)

## Need Help?

### Want to update or correct your information? Have a technical issue?



Local 416-246-7172;  
Toll Free 1-888-444-9102



[CSESurveysupport@ontario.ca](mailto:CSESurveysupport@ontario.ca)



### Help Desk

8am to 5pm ET

7 days/week, excluding statutory holidays

# Health Sector Organization Types

## Having trouble defining your organization type?

Choosing the correct Organization Type is important to ensure your data is reported correctly. There are set organization types for health sector organizations. Use the list below to select the right Organization Type for your organization. If you are still unsure which Organization Type applies to you, contact the Help Desk for assistance.

Organization Type	Example
Health - Ambulance Services (EMS)	EMS Services
Health - Community-Based Specialist Physician Practices	Community based specialist clinics or practices unaffiliated with interprofessional teams, IHFs or interdisciplinary practices captured elsewhere
Health - Community Service Provider	Meals on Wheels, Children's/Seniors Services
Health - Dental Office	Dental Practices, Dental Research
Health - Home Care Provider	Home Care Service Providers
Health - Home for Special Care	Homes providing nursing, residential or sheltered care (licensed with MOH)
Health – Hospice	Visiting Hospices/Palliative Care, Residential Hospices/Palliative Care
Health – LHINs	14 Local Health Integration Networks
Health - Long-Term Care Provider	LTC Homes
Health - Mental Health & Addictions - Congregate and/ or Residential	Congregate and/or residential mental health facilities (not otherwise classified as a Special Care Home or Hospital)
Health - Mental Health & Addictions – Community	Community-based counseling, addictions services, mental health supports
Health - Midwifery Practice	Midwifery Practices
Health - Pharmacy ( <i>new</i> )	Pharmacies
Health - Primary Care – Interprofessional Teams	FHTs, NPLCs, CHCs, AHACs, Primary Care Indigenous Groups/Teams
Health - Primary Care - Other Arrangements	Rural and Northern Programs (e.g. RNPGA, GHC, SLRPSI, WAHA, Nursing Stations), Patient Enrolment Models (e.g. FHO, FHN, FHG, CCM) not affiliated with a primary care team, Solo physicians (FFS, walk-in clinics) IHP/ISP programs
Health - Public Health	Public Health Units
Health - Retirement Homes	Retirement Homes
Health - Specialists and Independent Health Facilities ( <i>new</i> )	Diagnostic Imaging, Sleep Studies, Outpatient Surgery (licensed with MOH)
Health - Trillium Gift of Life	Trillium Gift of Life Program

Nouveau

# Secteur de la santé

## Mises à jour, trucs et astuces

Mise à jour :  
23 novembre 2020

À compter 1<sup>er</sup> décembre 2020, toutes les entités de santé visées sont tenues de soumettre leurs données une fois par semaine entre le jeudi et le lundi. Si, pour toute raison, les entités sont incapables de transmettre leurs données entre le jeudi et le lundi, le questionnaire continuera d'être accessible du lundi au dimanche de 8 h à 17 h HE. Veuillez soumettre **avant 17 h HE le lundi**.

Le questionnaire sur les FEE pour la COVID-19 a changé de site d'hébergement!

Veuillez mettre vos signes à jour avec le nouveau lien : <https://ontario-ppescs-survey.mgcs.gov.on.ca/>

### Qu'entend-on par « à la pièce »?

« À la pièce » est la plus petite unité de mesure.

- Si vous possédez 3 boîtes de gants contenant 20 gants individuels, saisissez « 60 ».
- Dans le cas des lingettes, pour une cartouche contenant 160 lingettes, veuillez inscrire « 160 ».
- Pour les liquides, si l'inventaire est de 3 bouteilles de 250 ml, saisissez « 3 ».

### Importance des renseignements sur l'inventaire :

Disposer de renseignements exacts et récents sur l'inventaire nous aide à comprendre les besoins et à affecter les fournitures là où elles sont le plus nécessaires.

### Vous éprouvez des difficultés avec le portail?

- Vous ne voyez pas votre organisme dans la liste?
- Vous ne voyez pas vos articles d'inventaire transmis précédemment?
- Vous ne pouvez ajouter d'articles d'inventaire?
- Vous avez de la difficulté à ouvrir une session?

Si vous éprouvez l'un de ces problèmes, veuillez vider la mémoire cache de votre navigateur Web à l'aide des commandes **Ctrl + F5**, **Fn + F5** ou **Cmd + F5**.



**Truc rapide** : Pour un résultat optimal, **VIDEZ TOUJOURS VOTRE MÉMOIRE CACHE** avant d'ouvrir une session dans le système.

## Renseignements sur l'entité

### Inscrire et ajouter un organisme

#### Vous êtes un nouvel utilisateur? Vous désirez ajouter un organisme?

- Il est important de choisir le **type d'organisme approprié** pour vous assurer que vos données sont déclarées correctement. Pour une liste complète des **types d'organismes du domaine de la santé**, allez à la page 2.
- **Avant** d'ajouter un organisme, il est important de vérifier si votre organisme se trouve déjà dans le système.



**Truc rapide** : Servez-vous de la liste déroulante et de la fonction de recherche pour trouver votre organisme **AVANT** de l'ajouter dans le système.

Pour des résultats de recherche optimaux, utilisez différentes variations du nom de votre organisme, y compris les acronymes.

- Lorsque vous saisissez le nom d'un nouvel organisme, évitez les acronymes (sauf s'ils font partie du nom officiel de votre organisme).



**Truc rapide** : Pour de l'aide, référez-vous au **guide pratique** et au document sur l'**inscription** à la page **d'aide et FAQ**. Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, communiquez avec le service d'assistance.

### Besoin urgent de FEE ou d'EPI?



Si vous avez un besoin urgent de FEE ou d'EPI, remplissez le formulaire de demande sur le [site Web de Santé Ontario](#) et communiquez avec votre **responsable régional de la chaîne d'approvisionnement de Santé Ontario**.

## Coordonnées



### HÔPITAUX

Pour des questions à propos de l'outil de **recensement des lits**, écrivez à l'adresse [COVIDsupplies@ontariohealth.ca](mailto:COVIDsupplies@ontariohealth.ca)

## Besoin d'aide?

Vous désirez mettre à jour ou corriger vos renseignements?  
Vous éprouvez un problème technique?



Appel local : 416 246-7172  
Sans frais : 1 888 444-9102



[CSESurveysupport@ontario.ca](mailto:CSESurveysupport@ontario.ca)



### Service d'assistance

De 8 h à 17 h HE  
7 jours sur 7, à l'exception des jours fériés

# Secteur de la santé

## Types d'organisme

### Vous éprouvez de la difficulté à définir votre type d'organisme?

Il est important de choisir le type d'organisme approprié pour vous assurer que vos données sont déclarées correctement.

Il existe des types d'organisme définis pour les organismes du secteur de la santé. Servez-vous de la liste ci-dessous pour sélectionner le type d'organisme approprié pour votre organisme. Si vous ne savez toujours pas quel type d'organisme correspond à votre organisme, communiquez avec le service d'assistance pour obtenir de l'aide.

Type d'organisme	Exemple
Santé - Services d'ambulance (SME)	Services SME
Santé - Cabinets de médecins spécialistes communautaires	Cliniques spécialisées communautaires ou cabinets non affiliés à des équipes interprofessionnelles, ESF ou cabinets interdisciplinaires saisis ailleurs
Santé - Fournisseur de services communautaires	Popote roulant, services aux enfants ou aux aînés
Santé - Cabinet dentaire	Cabinets dentaires, recherche dentaire
Santé - Fournisseur de soins à domicile	Fournisseurs de services de soins à domicile
Santé - Soins hospitaliers	Visites de soins palliatifs/soins palliatifs, maisons de soins palliatifs/soins palliatifs
Santé - Foyer de soins spéciaux	Foyers fournissant des soins infirmiers, des soins en établissement ou des soins protégés (titulaires d'un permis auprès du MS)
Santé - RLISS	14 réseaux locaux d'intégration des services de santé
Santé - Fournisseur de soins de longue durée	Foyers de soins de longue durée
Santé - Santé mentale et lutte contre les dépendances - de groupe ou en établissement	Installations de services de santé mentale de groupe ou en établissement (non classés autrement comme étant un foyer de soins spéciaux ou un hôpital)
Santé - Santé mentale et lutte contre les dépendances - collectivité	Counseling communautaire, services de lutte contre les dépendances, soutiens en santé mentale
Santé - Sages-femmes	Sages-femmes
Santé - Pharmacie ( <i>nouveau</i> )	Pharmacies
Santé - Soins primaires - Équipes interprofessionnelles	ESF, clinique DPIP, CSC, CASSA, groupes et équipes autochtones de soins primaires
Santé - Soins primaires - Autres dispositions	Programmes en milieu rural et du Nord (p. ex., EGMMRN, GHC, SLRPSI, WAHA, postes de soins infirmiers), modèles d'inscription des patients (p. ex., OSF, RSF, GSF, MSC) non affiliés à une équipe de soins primaires, les médecins qui exercent seuls (rémunérés à l'acte, cliniques sans rendez-vous) programmes programmes SAF/EE.
Santé - Santé publique	Bureaux de santé publique
Santé - Maison de retraite	Maisons de retraite
Santé - Réseau Trillium pour le don de vie	Programme du Réseau Trillium pour le don de vie
Santé - Spécialistes et établissements de santé indépendants ( <i>nouveau</i> )	Imagerie diagnostique, études sur le sommeil, chirurgie d'un jour, (titulaires d'un permis auprès du MS)