

कनाडा में नवागंतुओं के लिए कोविड -19 सम्बंधित जानकारी

कनाडा के नए वासियों द्वारा हमारे समुदाय के लिए किए गए शानदार योगदान की हेस्टिंग्स प्रिंस एडवर्ड पब्लिक हेल्थ कद्र करता है। हम जानते हैं कि किसी नए देश में जीवन चुनौतीपूर्ण तथा थका देने वाला हो सकता है। महामारी के समय यह चुनौतियां और भी अधिक कठिन नज़र आ सकती हैं। हम आशा करते हैं कि निम्न प्रश्न तथा उत्तर आपको तथा आपके प्रियजनों को सुरक्षित रखने में सहायता करेंगे।

यदि कोविड-19 के टैस्ट में मेरा परिणाम पॉज़िटिव आता है तो क्या होगा?

यदि आप कोविड-19 का टैस्ट करवाते हैं और पब्लिक हेल्थ की ओर से आपको कॉल आती है तो ज़रूरी है कि आप उन्हें मांगी गयी सारी जानकारी उपलब्ध कराएं। उन्हें सारा ब्योरा देने से आपके लिए कोई समस्या नहीं होगी और आपके द्वारा दी गई सारी जानकारी गोपनीय रखी जाएगी। कनाडा में पब्लिक हेल्थ निजता कानून के पालन के लिए वचनबद्ध है। ओंटेरियो में निजी स्वास्थ्य जानकारी सुरक्षा कानून 2004 (PHIPPA) नाम का एक कानून है। इस कानून अनुसार, जिस भी व्यक्ति को निजी स्वास्थ्य जानकारी उपलब्ध है, उसे गोपनीय रखना उसके लिए ज़रूरी है। इस जानकारी को अन्य पक्षों के साथ, जिनमें इमीग्रेशन अधिकारी भी शामिल हैं, साझा नहीं किया जाएगा।

यदि पब्लिक हेल्थ वाले आपको कोविड-19 के बारे में बातचीत करने के लिए बुलाते हैं तो वे आपसे पूछ सकते हैं कि आपके घर में कितने लोग रहते हैं, और आप कितना पैसा कमाते हैं। मामला मैनेजर आपकी मुख्य भाषा के बारे में पूछेगा तथा आपकी नस्ली पहचान क्या है। यह जानकारी आपको परेशान करने के लिए इकट्ठी नहीं की जाती है। इस जानकारी को गोपनीय रखा जाएगा और इसका उपयोग इस बात को बेहतर तरीके से समझने के लिए किया जाएगा कि हमारे समुदाय में सहायता की आवश्यकता किसे है। इससे यह पता लगाने में भी मदद मिलती है कि हम सीधे आपकी सहायता कैसे कर सकते हैं।

यदि पब्लिक हेल्थ वाले हमें बताते हैं कि मैं कोविड-19 वाले किसी व्यक्ति का उच्च जोखिम वाला संपर्क हूँ तो क्या होगा?

यदि आपको पब्लिक हेल्थ की ओर से कोई पत्र मिलता है या फोन कॉल आती है कि आप उच्च जोखिम वाले संपर्क व्यक्ति हो तो इसका मतलब है कि आप इस वायरस वाले किसी व्यक्ति के नज़दीकी संपर्क में रहे हैं। आपको तथा अन्य लोगों को सुरक्षित रखने के लिए ज़रूरी है कि आपके केस मैनेजर द्वारा आपको दिए जाने वाले निर्देशों का आप पालन करें। इसमें स्वयं को घर के अन्य लोगों से अलग रखना, काम पर या स्कूल न जाना तथा अन्य लोगों से तब तक दूर रहना शामिल है जब तक अंतिम बार संपर्क में आने के बाद 10 दिन नहीं बीत जाते। इस जानकारी को गोपनीय रखा जाता है तथा किसी के साथ साझा नहीं किया जाता।

यदि आपका पूरा टीकाकरण हो चुका है किंतु आप उच्च जोखिम वाले संपर्क व्यक्ति हैं तो कोविड-19 के लिए आपका टैस्ट अवश्य किया जाएगा किंतु आपको एकांत में नहीं रहना होगा क्योंकि आपको कोविड-19 होने का जोखिम कम है।

यदि पब्लिक हेल्थ हमें बताते हैं कि मैं कोविड-19 वाले किसी व्यक्ति का निम्न जोखिम वाला संपर्क हूँ तो क्या होगा?

यदि पब्लिक हेल्थ आपको बताते हैं कि आप कम जोखिम वाले संपर्क व्यक्ति हैं तो आपको एकांत में रहने की ज़रूरत नहीं है। आपको कोविड-19 के सभी लक्षणों पर नज़र रखनी होगी और बीमार होने पर टैस्ट करवाना होगा।

यदि घर में एकांतवास के लिए जगह न हो तो क्या करें?

जब भी ऐसा करना संभव होगा आपको घर के अंदर एकांतवास करने के लिए कहा जाएगा। यदि आपको बाथरूम या रसोई दूसरे लोगों के साथ साझा करनी ज़रूरी होगी तो आपको इन स्थानों पर साझा किए जाने वाले सामान को साफ करने के लिए कहा जाएगा। आपके घर के अन्य लोगों से आपको अलग रखने के लिए, पब्लिक हेल्थ, हो सकता है, आपको मेडिकल

मास्क भी दे सके। यदि आप अपने वर्तमान रिहायशी प्रबंधों में ऐसा नहीं कर पाते हैं तो कुछ स्थितियों में आपके एकांतवास के लिए सुरक्षित स्थान ढूंढने में हम आपकी सहायता भी कर सकते हैं।

टैस्ट करवाने का कितना खर्चा होता है?

कोविड-19 के लिए टैस्ट मुफ्त किया जाता है। यदि आपके लिए परिणाम पॉज़िटिव आता है तो पब्लिक हैल्थ वाले आपके साथ संपर्क करेंगे। किंतु यदि आपकी तबियत खराब है, या आपको यह बताया जाता है कि आप उच्च जोखिम वाले संपर्क व्यक्ति हैं तथा आपका पूरा टीकाकरण नहीं हुआ है तो आपको दिए गए निर्देशों के अनुसार स्वयं को दूसरे लोगों से अलग रहना होगा, चाहे आपके टैस्ट का परिणाम नेगेटिव ही क्यों न आया हो।

क्या मेरी नौकरी चली जाएगी?

यदि आप कोविड-19 के कारण स्वयं को दूसरों से अलग रख रहे हैं तो काम पर न आने के कारण आपके नियोक्ता द्वारा आपको काम से निकालना या सज़ा देना गैर-कानूनी होगा।

मैं अपने बिलों का भुगतान कैसे करूँ?

एकांतवास के दौरान आपके लिए ज़रूरी चीज़ों के भुगतान में आपकी सहायता के लिए कई विकल्प मौजूद हैं। कोविड-19 के कारण एकांतवास करने वाले तथा सहायता की आवश्यकता वाले लोगों की देखभाल करने वाले लोगों के लिए संघीय सरकार बैनिफिटों की पेशकश करती है। यदि आपको एकांतवास में रहने के लिए कहा गया है और आपको वित्तीय सहायता की ज़रूरत है, तो अपने केस मैनेजर से कहें। वे आपको ऐसे लाभों के बारे में बता सकते हैं जिनके लिए आप योग्य हैं। आप फ़ैडरल सरकार की वेबसाइट पर भी जा सकते हैं जहां पर नए वासियों, अस्थायी वासियों तथा शरणार्थियों के लिए उपलब्ध लाभों के बारे में जानकारी मिल सकती है।

यदि मैं कनाडा में हूँ और मेरे वीज़ा की अवधि समाप्त हो जाती है या मेरे पास ज़रूरी दस्तावेज़ नहीं हैं तो क्या होगा?

आपकी इमीग्रेशन की स्थिति के बारे में पब्लिक हैल्थ आपसे सवाल नहीं पूछेंगे। आपकी यह स्थिति जो भी हो, हम आपके साथ मिलकर आपके एकांतवास के लिए योजना बनाएंगे। यदि आप पब्लिक हैल्थ को अपनी इमीग्रेशन स्थिति के बारे में जानकारी देते भी हैं तो भी यह जानकारी किसी के साथ साझा नहीं की जाएगी – पुलिस के साथ भी नहीं।

यदि मैं यह बताऊँ कि मेरे बहुत सारे उच्च जोखिम वाले नज़दीकी संपर्क हैं तो क्या मेरे लिए मुसीबत खड़ी हो जाएगी?

नहीं। पब्लिक हैल्थ यह बात समझते हैं कि कई बार ऐसे हालात होते हैं जब नज़दीकी संपर्कों को सीमित करना संभव नहीं होता। हम यह भी जानते हैं कि कई बार दुर्घटनाएं हो जाती हैं। आपके हालात जो भी हों, आपकी मदद के लिए हम मौजूद हैं।

मेरी तबियत खराब होने के दौरान यदि मुझे डाक्टरी सहायता की ज़रूरत पड़ी तो क्या होगा?

यदि आपको डाक्टरी सहायता की ज़रूरत होगी तो डाक्टरी सहायता आपको तब भी मिल सकती है। एकांतवास के दौरान भी आपात स्थिति में आप अस्पताल जा सकते हैं। यह महत्वपूर्ण है कि आप फ़ैमिली डाक्टर के दफ्तर में न जाएं। यदि आपको सांस लेने में बहुत कठिनाई हो रही है, छाती में सख्त दर्द है या अपने स्वास्थ्य के बारे में गंभीर चिंता है तो सबसे नज़दीकी आपातकालीन विभाग में जाएं और यदि आप किसी ज्ञात कोविड-19 पॉज़िटिव के नज़दीकी संपर्क हैं तो इसके बारे में उन्हें बताएं।

यदि मैं पब्लिक हैल्थ को यह न बताऊँ कि मैं किसके साथ नज़दीकी संपर्क में था/थी, तो क्या होगा?

आपको तथा आपके प्रियजनों को सुरक्षित रखने के लिए हमें यह जानना ज़रूरी है कि आप किसके संपर्क में रहे हैं। जब आप हमें यह बताएंगे कि आप किसके संपर्क में रहे हैं तो हमें यह समझने में मदद मिल सकती है कि इन लोगों को कोविड-19 होने का खतरा है या नहीं और इस प्रकार इस वायरस के प्रसार को रोकने में हमें सहायता मिलती है। नए वासियों द्वारा

किए जाने वाले काम के लिए हम उनके बहुत धन्यवादी हैं क्योंकि महामारी के दौरान उन्होंने ज़रूरी कार्य करना जारी रखा है। हमारे समुदाय को सुरक्षित रखने के लिए आपने अभी तक जो काम किया है हम उसकी बहुत कद्र करते हैं और पब्लिक हैल्थ में काम करने वाले हम सभी लोग आपको सुरक्षित रखने के लिए हर संभव कदम उठाएंगे।

यदि मुझे इमीग्रेशन से जुड़ी सहायता की ज़रूरत हो तो क्या करें?

Quinte Immigration Services को कॉल करें तथा उनके किसी सेटलमेंट वर्कर के साथ जुड़ें। वे आपके साथ मिलकर इस बात की समीक्षा कर सकते हैं कि आप सरकार से किन लाभों को प्राप्त करने के लिए योग्य हैं। वे इमीग्रेशन से संबंधित अन्य संसाधनों से भी आपको जोड़ सकते हैं। उनके साथ आप 613-968-7723 पर संपर्क कर सकते हैं।

धन्यवाद!

हमारे समुदाय का ध्यान रखने के लिए आपने जो कुछ किया है उसके लिए पब्लिक हैल्थ आपका धन्यवाद करते हैं। हम जानते हैं कि बहुत सारे नए वासी घर से काम नहीं कर सकते और उन्होंने हम सभी के लिए आवश्यक सेवाएं उपलब्ध करायी हैं। हमारे समुदाय को रहने के लिए निरंतर एक बेहतर स्थान बनाने के लिए आप जिस प्रकार कार्यरत हैं उसके लिए हम आपके ऋणी हैं।

संबंधित बाहरी लिंक:

[Coronavirus \(COVID-19\): Financial assistance for newcomers, temporary residents and refugees](#)

[Quinte Immigration Services](#)